



RENDICONTO: DECISIONI ABF NON ADEMPIUTE

Aggiornato al:	15.09.2023	Versione	N. 1.6
-----------------------	------------	-----------------	--------

In conformità alle Disposizioni di Banca d'Italia sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni finanziarie, sezione VI, par.4, così come aggiornate in data 15 settembre 2023, Figenpa Spa comunica che non ha adempiuto alle seguenti decisioni ABF poiché controversia analoga è stata sottoposta all'Autorità giudiziaria.

Estremi decisioni non adempiute:

- 1) Collegio di Torino Decisione n.18105 del 2021;
- 2) Collegio di Torino Decisione n.18133 del 2021;
- 3) Collegio di Torino Decisione n.19690 del 2021;
- 4) Collegio di Torino Decisione n.17945 del 2021;
- 5) Collegio di Torino Decisione n.23686 del 2021;
- 6) Collegio di Torino Decisione n.24855 del 2021;
- 7) Collegio di Torino Decisione n.25636 del 2021;
- 8) Collegio di Bari Decisione n.953 del 2022;
- 9) Collegio di Napoli Decisione n.2566 del 2022;
- 10) Collegio di Torino Decisione n.24885 del 2021;
- 11) Collegio di Torino Decisione n.532 del 2022;
- 12) Collegio di Torino Decisione n.24092 del 2021;
- 13) Collegio di Torino Decisione n. 24857 del 2021;
- 14) Collegio di Milano Decisione n.22565 del 2021;
- 15) Collegio di Milano Decisione n.23595 del 2021;
- 16) Collegio di Milano Decisione n.24192 del 2021;
- 17) Collegio di Milano Decisione n.25998 del 2021;
- 18) Collegio di Torino Decisione n.487 del 2022;
- 19) Collegio di Torino Decisione n.984 del 2022;
- 20) Collegio di Torino Decisione n.503 del 2022;
- 21) Collegio di Milano Decisione n.644 del 2022;
- 22) Collegio di Milano Decisione n.24189 del 2021;
- 23) Collegio di Milano Decisione n.24185 del 2021;
- 24) Collegio di Milano Decisione n.24994 del 2021;
- 25) Collegio di Milano Decisione n.22563 del 2021;
- 26) Collegio di Milano Decisione n.640 del 2022;
- 27) Collegio di Milano Decisione n.641 del 2022;
- 28) Collegio di Milano Decisione n.24180 del 2021;
- 29) Collegio di Torino Decisione n.3975 del 2022;
- 30) Collegio di Bologna Decisione n.20383 del 2021;
- 31) Collegio di Bologna Decisione n.20388 del 2021;
- 32) Collegio di Bologna Decisione n.19158 del 2021;
- 33) Collegio di Bologna Decisione n.18677 del 2021;
- 34) Collegio di Bologna Decisione n.23889 del 2021;
- 35) Collegio di Palermo Decisione n.25760 del 2021;
- 36) Collegio di Palermo Decisione n.18352 del 2021;
- 37) Collegio di Palermo Decisione n.25952 del 2021;
- 38) Collegio di Milano Decisione n. 919 del 2022;
- 39) Collegio di Milano Decisione n.1062 del 2022;
- 40) Collegio di Bologna Decisione n.18587 del 2021;
- 41) Collegio di Bologna Decisione n.20406 del 2021;
- 42) Collegio di Bologna Decisione n.858 del 2022;
- 43) Collegio di Bari Decisione n.3809 del 2022;

- 44) Collegio di Roma Decisione n.18272 del 2021;
- 45) Collegio di Roma Decisione n.24151 del 2021;
- 46) Collegio di Roma Decisione n.2773 del 2022;
- 47) Collegio di Torino Decisione n.2479 del 2022;
- 48) Collegio di Torino Decisione n.8145 del 2022;
- 49) Collegio di Torino Decisione n.8128 del 2022;
- 50) Collegio di Torino Decisione n.5912 del 2022;
- 51) Collegio di Torino Decisione n.4664 del 2022;
- 52) Collegio di Roma Decisione n.4775 del 2022;
- 53) Collegio di Torino Decisione n.6635 del 2022;
- 54) Collegio di Roma Decisione n.23713 del 2021;
- 55) Collegio di Roma Decisione n.1221 del 2022;
- 56) Collegio di Roma Decisione n.24008 del 2021;
- 57) Collegio di Roma Decisione n.186 del 2022;
- 58) Collegio di Bologna Decisione n.599 del 2022;
- 59) Collegio di Bologna Decisione n.25480 del 2021;
- 60) Collegio di Bologna Decisione n.25896 del 2021;
- 61) Collegio di Napoli Decisione n.4055 del 2022;
- 62) Collegio di Bologna Decisione n.4325 del 2022;
- 63) Collegio di Roma Decisione n.4634 del 2022;
- 64) Collegio di Milano Decisione n.9016 del 2022;
- 65) Collegio di Roma Decisione n.3748 del 2022;
- 66) Collegio di Milano Decisione n.7831 del 2022;
- 67) Collegio di Roma Decisione n.4153 del 2022;
- 68) Collegio di Roma Decisione n.4724 del 2022;
- 69) Collegio di Bologna Decisione n.3887 del 2022;
- 70) Collegio di Bologna Decisione n.5191 del 2022;
- 71) Collegio di Bologna Decisione n.11198 del 2022;
- 72) Collegio di Palermo Decisione n.11533 del 2022;
- 73) Collegio di Bari Decisione n.11220 del 2022;
- 74) Collegio di Bologna Decisione n.11942 del 2022;
- 75) Collegio di Bologna Decisione n.12606 del 2022;
- 76) Collegio di Torino Decisione n.11617 del 2022;
- 77) Collegio di Torino Decisione n.11623 del 2022;
- 78) Collegio di Bologna Decisione n.5186 del 2022;
- 79) Collegio di Bologna Decisione n.5716 del 2022;
- 80) Collegio di Milano Decisione n.12922 del 2022;
- 81) Collegio di Torino Decisione n.12641 del 2022;
- 82) Collegio di Roma Decisione n.7510 del 2022;
- 83) Collegio di Bologna Decisione n.12966 del 2022;
- 84) Collegio di Bologna Decisione n.12943 del 2022;
- 85) Collegio di Bologna Decisione n.4309 del 2022;
- 86) Collegio di Bologna Decisione n.4327 del 2022;
- 87) Collegio di Bologna Decisione n.9251 del 2022;
- 88) Collegio di Milano Decisione n.13310 del 2022;
- 89) Collegio di Torino Decisione n.13374 del 2022;
- 90) Collegio di Milano Decisione n.13087 del 2022;
- 91) Collegio di Milano Decisione n.12920 del 2022;
- 92) Collegio di Milano Decisione n.12680 del 2022;
- 93) Collegio di Torino Decisione n.12152 del 2022;
- 94) Collegio di Milano Decisione n.14477 del 2022;
- 95) Collegio di Milano Decisione n.14480 del 2022;
- 96) Collegio di Milano Decisione n.13226 del 2022;
- 97) Collegio di Torino Decisione n.12694 del 2022;
- 98) Collegio di Roma Decisione n.13638 del 2022;
- 99) Collegio di Bologna Decisione n.551 del 2023;
- 100) Collegio di Roma Decisione n.471 del 2023;
- 101) Collegio di Roma Decisione n.16246 del 2022;
- 102) Collegio di Roma Decisione n.16319 del 2022;
- 103) Collegio di Roma Decisione n.711 del 2023;
- 104) Collegio di Roma Decisione n.15684 del 2022;
- 105) Collegio di Roma Decisione n.15286 del 2022;

- 106) Collegio di Roma Decisione n.14969 del 2022;
- 107) Collegio di Milano Decisione n.16161 del 2022;
- 108) Collegio di Roma Decisione n.14837 del 2022;
- 109) Collegio di Roma Decisione n.13828 del 2022;
- 110) Collegio di Palermo Decisione n.13686 del 2022;
- 111) Collegio di Palermo Decisione n.14461 del 2022;
- 112) Collegio di Palermo Decisione n.13921 del 2022;
- 113) Collegio di Palermo Decisione n.13857 del 2022;
- 114) Collegio di Roma Decisione n.14570 del 2022;
- 115) Collegio di Torino Decisione n.14521 del 2022;
- 116) Collegio di Palermo Decisione n.14105 del 2022;
- 117) Collegio di Torino Decisione n.15029 del 2022;
- 118) Collegio di Palermo Decisione n.15393 del 2022;

Area Legale, Compliance, AML
Seatrice Nicosia
Ufficio Reclami